

# Dell S2715H

## Guía del usuario

Modelo: S2715H

Modelo normativo: S2715Ht





**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Reservados todos los derechos.** Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
	Contenido del paquete .....	5
	Características del producto .....	6
	Identificar las partes y los controles .....	7
	Especificaciones del monitor .....	10
	Plug-and-Play .....	20
	Política de calidad y píxeles del monitor LCD .....	20
<b>2</b>	<b>Preparar el monitor</b> .....	<b>21</b>
	Acoplar la base .....	21
	Conectar el monitor .....	22
	Organizar los cables .....	24
	Acoplar la cubierta del cable .....	24
	Retirar la base del monitor .....	25
	Retirar la tapa de cables .....	25
	Instalación en pared (opcional) .....	26
<b>3</b>	<b>Utilizar el monitor</b> .....	<b>27</b>
	Encender el monitor .....	27
	Utilizar los controles del panel frontal .....	27
	Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....	30
	Uso de las funciones de inclinación .....	42

<b>4</b>	<b>Solucionar problemas</b>	<b>43</b>
	Autocomprobación	43
	Diagnósticos integrados	44
	Problemas comunes	45
	Problemas específicos del producto	48
	Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)	50
	Problemas específicos de los altavoces	50
<b>5</b>	<b>Apéndice</b>	<b>51</b>
	Instrucciones de seguridad	51
	Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	51
	Contactar con Dell	51
	Configurar el monitor	52
	Instrucciones de mantenimiento	53

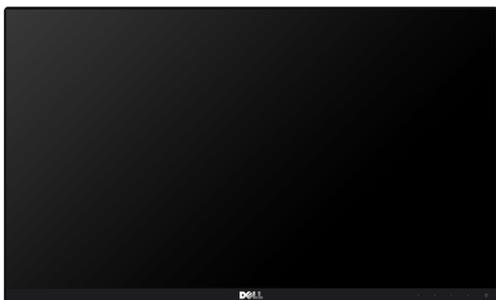
# Acerca del monitor

---

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

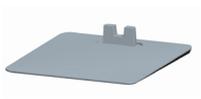
 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.



Monitor con soporte



Elevador de la base



Base del soporte



Cubierta del cable



Cable de alimentación (varía en función del país)



Adaptador de corriente



Cable USB



Cable HDMI



- Disco con los controladores y la documentación
  - Guía de instalación rápida
  - Información de seguridad y normativas
- 

## Características del producto

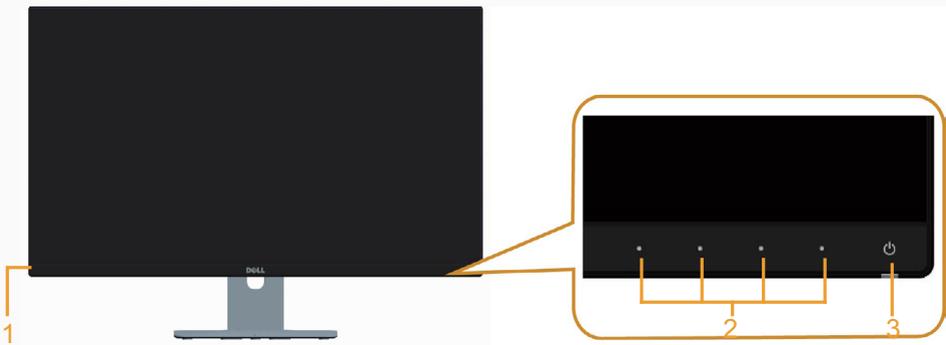
Las pantallas planas Dell S2715H tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 68,58 cm (27 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080 con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Su amplio ángulo de visión permite ver desde cualquier posición, ya sea sentado o de pie, o desplazándose de un lado a otro.
- Relación de contraste mega dinámico (8.000.000:1).
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- El bisel ultrafino reduce al mínimo el espacio necesario de los biseleros cuando se utilizan varios monitores, facilitando la configuración con una elegante experiencia de visualización.
- La excelente conectividad digital con HDMI (MHL) garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Compatibilidad con la función Conectar y listo.
- Gama de colores del 72 % (CIE1931).
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.

- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager (disponible en el disco incluido con el monitor).
- Función de ahorro energético Energy Saver para cumplir con los estándares de Energy Star.
- Ranura para cierre de seguridad
- Bloqueo de base.
- Posibilidad de pasar de relación panorámica a relación de aspecto estándar sin menoscabo de la calidad de la imagen.
- Compatibilidad con EPEAT Gold.
- Bajo nivel de BFR/PVC.
- Pantalla con la certificación TCO Certified.
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.
- Consumo de 0,5 W en modo de espera.
- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.

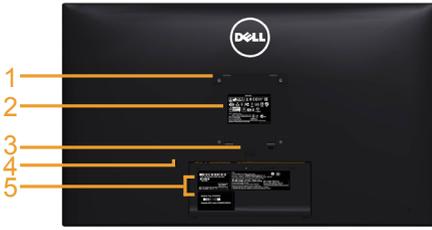
## Identificar las partes y los controles

### Vista frontal



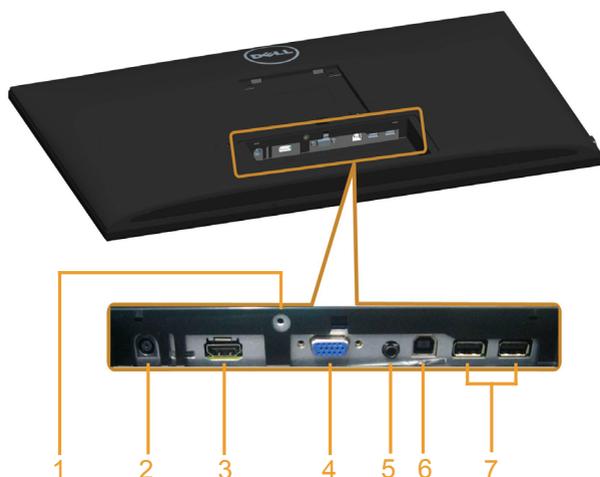
Etiqueta	Descripción
1	Puerto de auriculares <b>⚠ ADVERTENCIA:</b> Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.
2	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
3	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
5	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 10 mm.(tornillo no incluido)
2	Puerto de adaptador de corriente	Conecte el adaptador de corriente.
3	puerto HDMI (MHL)	Conecte su equipo con un cable HDMI o sus dispositivos MHL con un cable MHL (opcional).
&	Puerto VGA	Conecte su equipo con un cable VGA (opcional).
'	Puerto de entrada de audio	Conecte a la salida de audio de su equipo (opcional).
(	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB a su equipo y al monitor para habilitar los puertos USB del monitor.
)	Puertos de descarga USB (2)	Conecte los dispositivos USB. <b>NOTA:</b> para poder utilizar estos puertos, necesitará conectar el cable de transmisión USB al monitor y a su equipo.

# Especificaciones del monitor

## Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	IPS (Variación en plano)
Imagen visible:	
Diagonal	68.58 cm (27 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	597,89 mm (23,54 pulgadas)
Vertical	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	201076,39 mm <sup>2</sup> (311,67 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,3114 mm x 0,3114 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico) 8.000.000 : 1 (contraste mega dinámico encendido)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	6 ms (típico) con sobrecarga
Profundidad de color	16,77 millones de colores
Gama de colores (valor típico)	CIE 1931*(72%)

\*La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (8' %) y CIE1931 (72%).

## Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 75 Hz (automático)
Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción VGA y HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080p y 1080i

## Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## Modos de visualización MHL

Modo de visualización	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5%, polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li><li>• HDMI 1.4(MHL 2.0), 600mV para cada línea diferencial, # 0 ohmios de impedancia de entrada</li></ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronización horizontal y vertical separada. Nivel TTL sin polarización. SOG (compuesto SYNC en verde)
Adaptador AC/DC*:	
Voltaje de entrada/ Frecuencia/Corriente	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz ~ 3 Hz / 1,7 A (máximo)**
Tensión/corriente de salida	19,5 VDC, 3,34 A
Corriente de pico	150 A a 115 V / 230 VAC

\*Compatible con adaptadores de CA/CC.

\*\*La fuente de alimentación de CA debe utilizar Chroma 6330 3KV u otra fuente de alimentación CA del mismo nivel.

**⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al monitor, utilice únicamente el adaptador diseñado para este monitor Dell particular.**

Marca	Fabricante	Modo	Polaridad
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

## Especificaciones de altavoz

Potencia nominal del altavoz	2 x (3 W + 6 W)
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohm

## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• de 15 contactos, D-subminiatura</li><li>• HDMI (MHL)</li><li>• Audio-in</li><li>• Salida de auriculares</li></ul>
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: Desmontables, HDMI, de 19 contactos</li><li>• Digital: Desmontables, MHL, de 19 contactos</li><li>• Analógico: Desmontables, D-Sub, de 15 contactos</li></ul>
Dimensiones (con soporte):	
Altura	445 mm (17,52 pulgadas)
Anchura	611,20 mm (24,06 pulgadas)
Fondo	196 mm (7,72 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	361,50 mm (14,23 pulgadas)
Anchura	611,20 mm (24,06 pulgadas)
Profundidad	46,10 mm (1,81 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	33+,20 mm (13,35 pulgadas)
Anchura	220 mm (8,66 pulgadas)
Profundidad	196 mm (7,72 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	8,75 kg (19,29 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,70 kg (14,77 lb)
Peso sin soporte ni cables (para instalación en pared o VESA)	4,86 kg (10,71 lb)
Peso de la base montada	1,30 kg (2,87 lb)
Brillo de marco frontal	13% (máximo)

## Características medioambientales

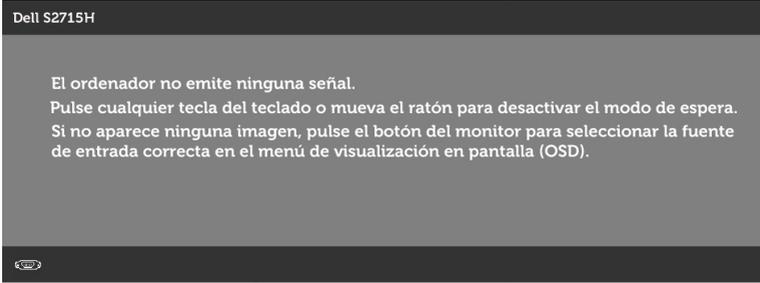
Temperatura:	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 &' & pies) máx.
Sin funcionar	12 19\$ m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica:	
	187,55 BTU/hora (máximo)
	68,20 BTU/hora (típico)

## Modos de administración de energía

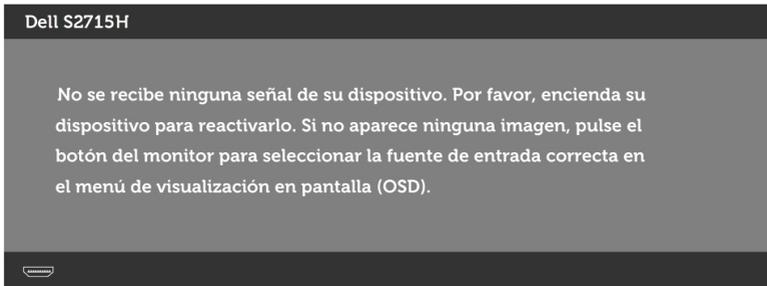
Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.\* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	20 W (típico) 55 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (parpadeando lentamente)	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,5 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



or

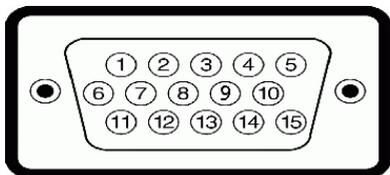


- \* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.
- \*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima. Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

 @A F3, Este monitor es compatible con ENERGY 

# Asignaciones de contactos

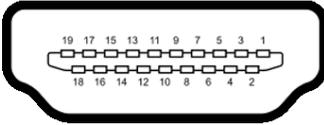
## Puerto VGA



**Número Pin** 15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal

<b>1</b>	Vídeo rojo
<b>2</b>	Vídeo verde
<b>3</b>	Vídeo azul
<b>4</b>	TIERRA
<b>5</b>	Comprobación automática
<b>6</b>	TIERRA-ROJO
<b>7</b>	TIERRA-VERDE
<b>8</b>	TIERRA-AZUL
<b>9</b>	Ordenador 5 V/3,3 V
<b>10</b>	TIERRA Sincronización
<b>11</b>	TIERRA
<b>12</b>	Datos DDC
<b>13</b>	Sinc. H.
<b>14</b>	Sinc. V.
<b>15</b>	Reloj DDC

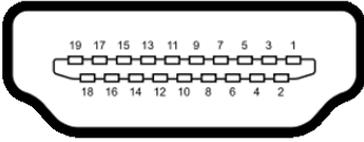
## Puerto HDMI



### Número Pin 19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal

1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS $\bar{L}$
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	665!575 CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

## Puerto MHL



Pin number	19-contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA maximum)
19	CBUS

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- upstream
- downstream

 **NOTA:** Los puertos USB de este monitor cumplen con la normativa USB 2.0.

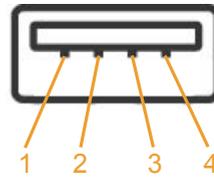
Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

### Conector de transmisión USB



Número Pin	Nombre de señal
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### Conector de descarga USB



Número Pin	Nombre de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 **NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

## Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: [dell.com/support/monitors](http://dell.com/support/monitors).

# Preparar el monitor

## Acoplar la base

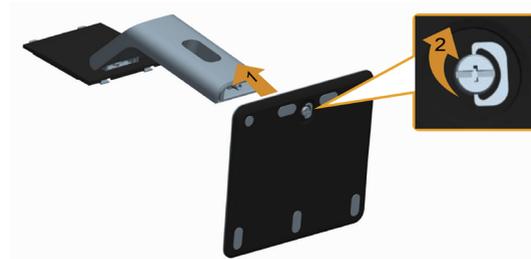
 **NOTA:** El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

 **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

Conecte el elevador a la base.

- 1 Monte el elevador en la base.
- 2 Apriete el tornillo de apriete manual que se encuentra debajo de la base.



Para conectar la base del monitor:

- 1 Extraiga la cubierta y coloque el monitor encima de ella.
- 2 Encaje las dos pestañas de la parte superior de la base en la ranura de la parte posterior del monitor.
- 3 Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.



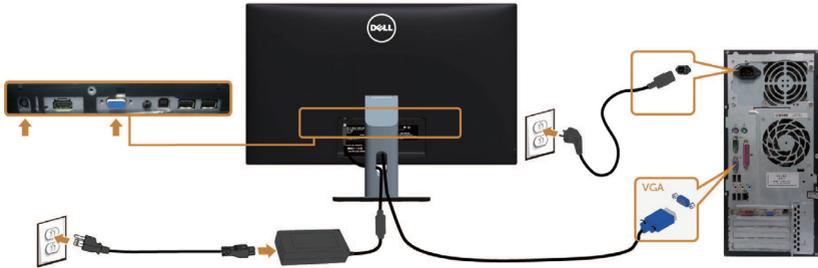
# Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

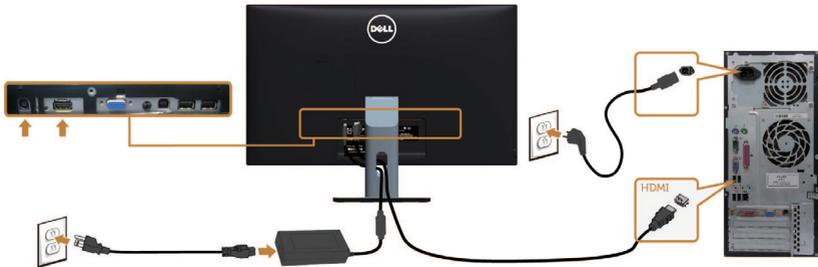
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
- 2 Conecte el cable VGA/HDMI/Audio/USB de su monitor al equipo.

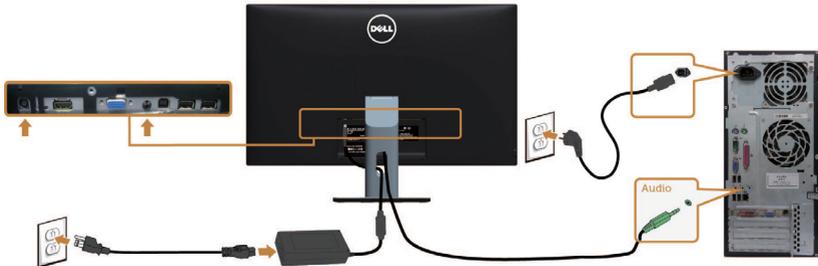
## Conectar el cable VGA (opcional).



## Conectar el cable HDMI



## Conectar el cable audio (opcional).

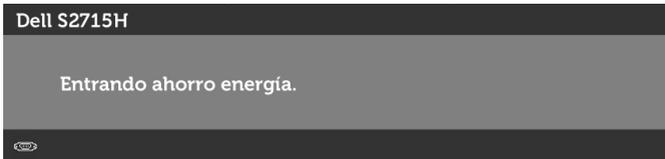


## Conectar el cable USB



## Usar el enlace de alta definición móvil (MHL)

- NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación MHL.
- NOTA:** Para utilizar la función MHL, use únicamente un cable MHL aprobado y dispositivos de origen que admitan salida MHL.
- NOTA:** Dependiendo del dispositivo, algunos dispositivos de origen MHL pueden emplear un momento en producir una imagen.
- NOTA:** Si el dispositivo de origen MHL conectado entra en modo de espera, el monitor mostrará una pantalla negra o el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de origen MHL.



Para habilitar la conexión MHL, siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Enchufe el adaptador de corriente a su monitor y a una toma de corriente.
- 2 Conecte el puerto (micro) USB de su dispositivo de origen MHL al puerto HDMI (MHL) del monitor con un cable MHL aprobado (consulte la [vista inferior](#) para más detalles).
- 3 Encienda el monitor y el dispositivo de origen MHL.



- 4 Seleccione HDMI (MHL) como fuente de entrada del monitor utilizando el menú en pantalla (consulte [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#) para más detalles).
- 5 Si el monitor no muestra ninguna imagen, consulte Problemas específicos del [enlace de alta definición móvil \(MHL\)](#).

## Organizar los cables

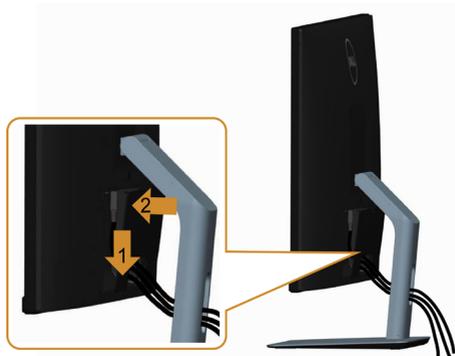


Después de conectar todos los cables necesarios al monitor al PC, (consulte [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre las conexiones de cables) organice todos los cables como se muestra anteriormente.

## Acoplar la cubierta del cable

 **NOTA:** La tapa de cables está separada cuando el monitor sale de fábrica.

- 1 Inserte las dos pestañas de la parte inferior de la tapa de cables en las ranuras de la parte posterior del monitor.
- 2 Presione la tapa de cables hasta que encaje en su lugar.



# Retirar la base del monitor



**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



# Retirar la tapa de cables

- 1 Presione la pestaña de la tapa de cables.
- 2 Saque las dos pestañas de la parte inferior de la tapa de cables de las ranuras de la parte posterior del monitor.



# Instalación en pared (opcional)



**NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

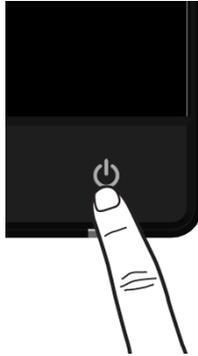
**NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared-homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 7,25 kg (16.11 lb).

# Utilizar el monitor

---

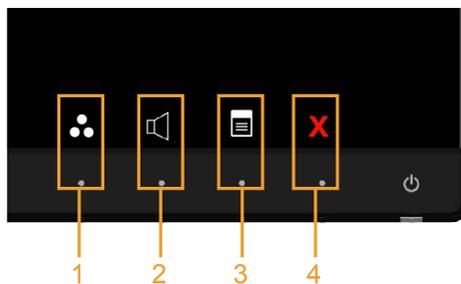
## Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.

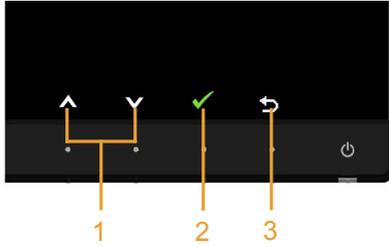


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Volumen	Utilice este botón para acceder directamente a la barra de nivel de volumen.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte <a href="#">Acceder al Sistema del Menú</a> .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

# Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



	4afÉ` VWbS` WZda` fS^	Descripción
1	 Arriba  Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2	 Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3	 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

### Menú principal de entrada VGA



### Menú principal de entrada HDMI (MHL)



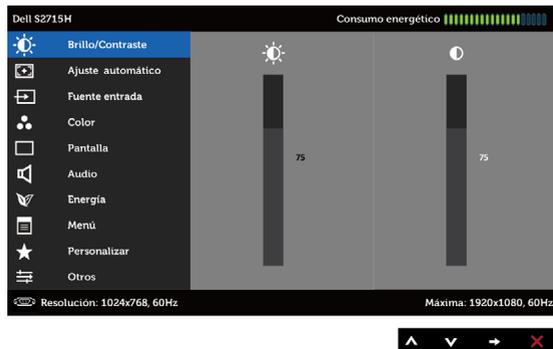
- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



**Brillo/  
Contraste**

Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.



**Brillo**

El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).

Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

**NOTA:** El ajuste manual del brillo queda deshabilitado al activar la función de contraste dinámico.

**Contraste**

Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.

---

Icono **Menú y submenús** **Descripción**

---



**Ajuste automático**

Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular. La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú **Configuración de pantalla**.



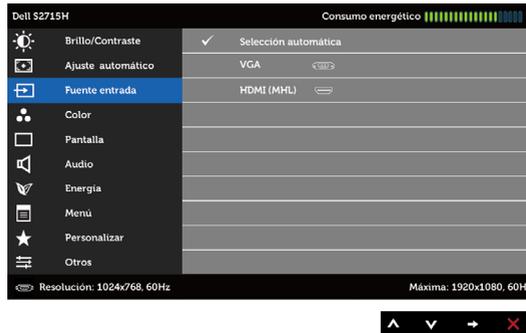
**NOTA:** En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

**NOTA:** La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.



**Fuente de entrada**

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



---

**Selección automática**

Use para elegir Selección automática y el monitor buscará las fuentes de entrada disponibles.

---

**VGA**

Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA).

Presione para seleccionar la fuente de entrada VGA.

---

**HDMI (MHL)**

Seleccione Entrada HDMI (MHL) si utiliza el conector HDMI (MHL). Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

---

Icono **Menú y submenús** Descripción



**color**

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



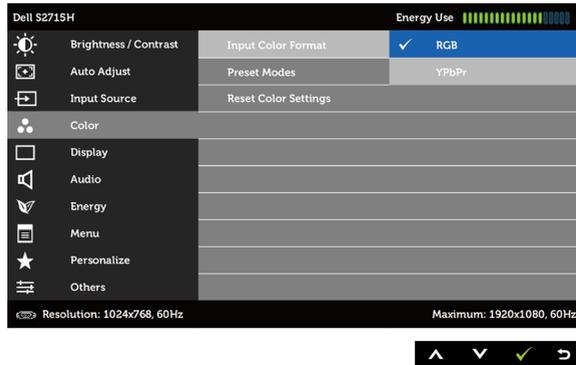
**Formato de color de entrada**

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

**RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable HDMI; o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

**YPbPr:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI; o a dispositivos MHL mediante YPbPr utilizando un cable MHL.

O si la configuración de salida de color del DVD (o de los dispositivos MHL) no es RGB.



---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---

**Modos preestablecidos**

Si selecciona modos preestablecidos, podrá elegir entre las opciones Estándar, Multimedia, Cine, Juego, Papel, Cálida, Fría o Color personalizado

**Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.

**Multimedia:** Ideal para aplicaciones multimedia.

**Película:** Ideal para películas.

**Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.

**Papel:** el sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color. Se aplica únicamente al formato de entrada RGB.

**Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.

**Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.

**Color personalizado:** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.



**Restablecer configuración de color**

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

## Icono Menú y submenús Descripción



### pantalla



#### Relación de aspecto

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores **16:9 panorámico, 4:3 o 5:4**.

#### Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha.  
El mínimo es '0' (-).  
El máximo es '100' (+).

#### Posición vertical

Utilice los botones o para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo.  
El mínimo es '0' (-).  
El máximo es '100' (+).

#### Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave.  
Utilice o para ajustar la nitidez.

#### Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias.  
Utilice los botones y para ajustar a la mejor calidad de imagen.

#### Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

**NOTA:** Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

#### Contraste dinámico

Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada.

Haga clic en el botón para activar o desactivar el contraste dinámico.

NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.

#### Tiempo de respuesta

Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---

	<b>Restablecer configuración de pantalla</b>	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.
--	--	---



	<b>Audio</b>	
--	--------------	--



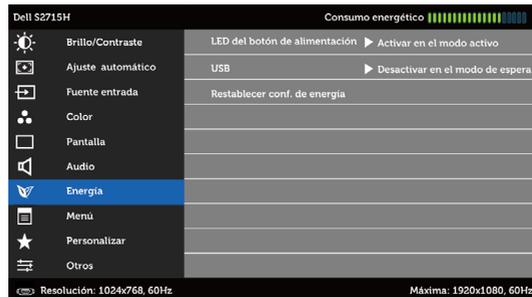
	<b>Volume</b>	Permite establecer el nivel de volumen de la fuente de audio. Use  o  para ajustar el nivel de volumen de '0' a '100'.
--	---------------	--

	<b>Fuente de audio</b>	Permite establecer la fuente de audio como PC Audio o HDMI (MHL). <b>NOTA:</b> La opción Fuente de audio es la única opción disponible cuando se utiliza el conector HDMI (MHL).
--	------------------------	---

	<b>Restablecer configuración de audio</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de <b>Audio</b> predeterminada.
--	---	--



	<b>energía</b>	
--	----------------	--



	<b>Lámpara LED del botón de alimentación</b>	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
--	--	--

	<b>Restablecer configuración de energía</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.
--	---	---

---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---



<b>Configuración del menú</b>
-------------------------------

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



---

<b>Idioma</b>	Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. /Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonésfi
<b>Transparencia</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando  y  (mín. 0/máx. 100).
<b>Temporizador</b>	Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
<b>Bloqueo</b>	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados. <b>NOTA:</b> Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos)
<b>Restablecer configuración del menú</b>	Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.

---

---

Icono **Menú y submenús** **Descripción**

---



**Personalizar**

El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Volumen", "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.



---

**Restablecer personalización**

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



**Otras**



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

---

---

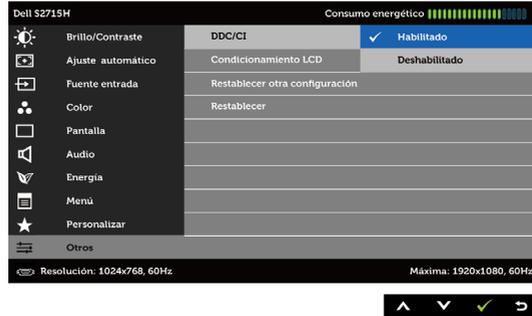
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---

	<b>DDC/CI</b>	
--	---------------	--

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.



---

<b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b>	
---	--

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.

Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **Habilitar** para iniciar el proceso.



---

<b>Restablecer otras configuraciones</b>	
--	--

Restaura otras configuraciones, como DDDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

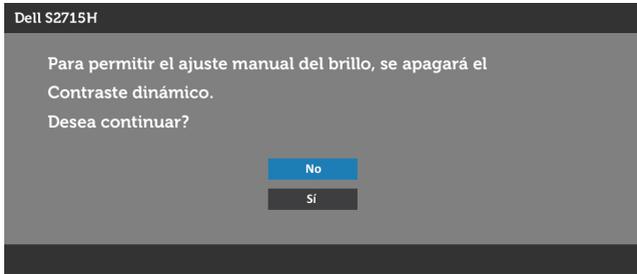
<b>Restablecer valores de fábrica</b>	
---------------------------------------	--

Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

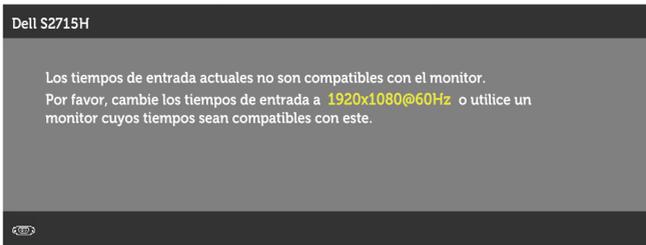
 **NOTA:** Este monitor incorpora una función para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento de los LED.

# Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

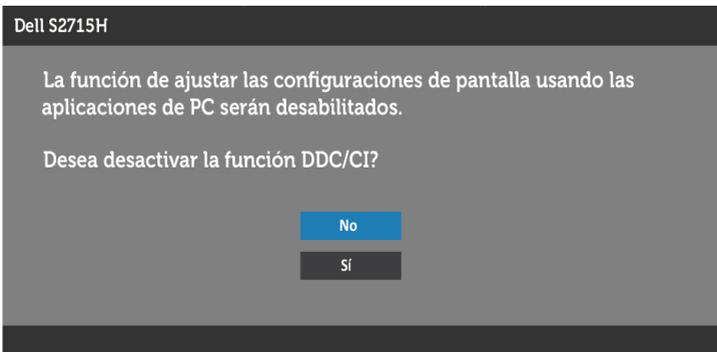


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

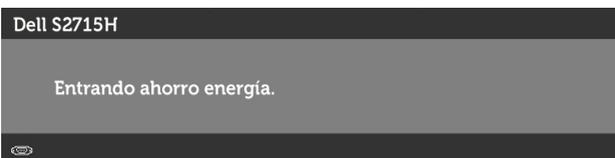


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

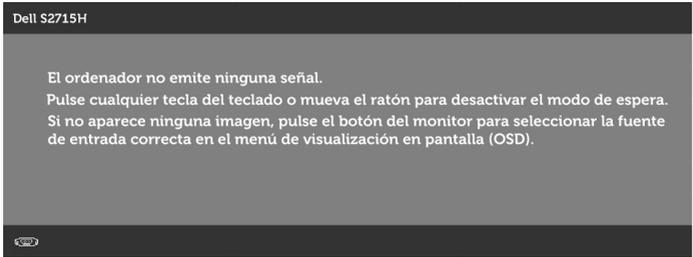


Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:

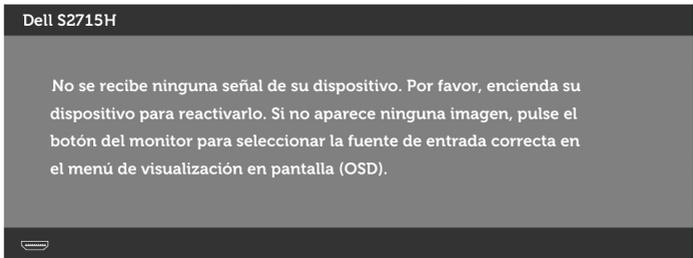


Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

### VGA/HDMI (MHL) input



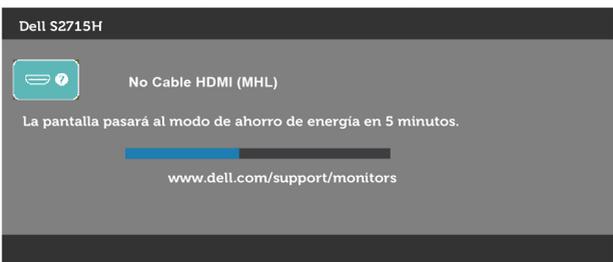
or



Si se selecciona la entrada VGA o HDMI (MHL) y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



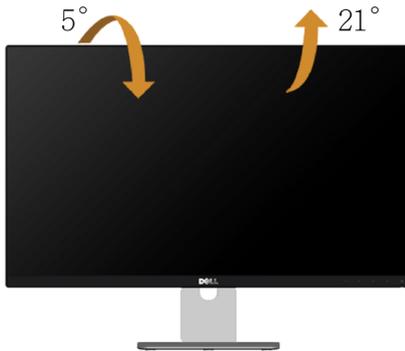
Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

# Uso de las funciones de inclinación

**NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

## inclinación

Con la base montada en el monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

# Solucionar problemas

**PRECAUCIÓN:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Autocomprobación

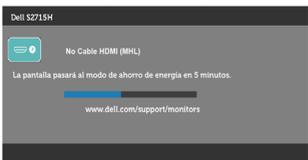
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



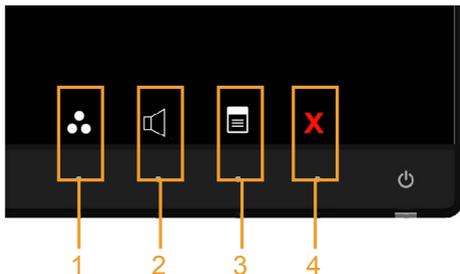
- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

# Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 4 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 4.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

# Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li><li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li><li>• Elimine los cables alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta .</li></ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> cuando utilice HDMI, los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> cuando utilice HDMI, los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Cuando utilice la entrada HDMI, los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en <b>Configuración de pantalla</b> del menú OSD</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloqueo del menú</a>.</li> </ul>

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>• Reinicie el equipo o el reproductor de video.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

## Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	El monitor no muestra la imagen del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su cable y dispositivo MHL cuenten con la certificación MHL.</li><li>• Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido.</li><li>• Compruebe que su dispositivo MHL no esté en modo de espera.</li><li>• Compruebe físicamente que la conexión del cable MHL coincida con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD: HDMI (MHL).</li><li>• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que los dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.</li></ul>

## Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se puede oír ningún sonido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• Compruebe que el cable de audio esté correctamente conectado al puerto de salida de la línea de audio del equipo.</li><li>• Desenchufe el conector de auriculares del puerto de auriculares.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>

# Apéndice

---

## Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

**⚠ ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

**✍ NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite [.www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support).
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Configurar el monitor

## Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en Aceptar.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

## Ordenador Dell

- 1 Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support), entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

## Equipo de otro fabricante

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con el fabricante de su PC o adquiera un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo 1920 x 1080.

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.